CDU Manter consulta

Escopo:

Nível:

Ator Principal: Atendente

Interessados e Interesses:

* Atendente – quer conciliar as necessidades do cliente com as disponibilidades dos médicos, para isso o sistema tem que mostrar os médicos/especialidades e as próximas datas/horários disponíveis. O sistema tem que trazer os dados do cliente e do animal associado sem problemas. Quer que o sistema funcione sem falhas e seja rápido.
* Médico – quer que o sistema não marque uma consulta em horário que ele não está disponível para atendimento.
* Cliente – quer que a consulta possa ser agendada com antecedência e com a máxima de urgência possível, nos horários que ele tem interesse. E também possa alterar data de consulta e cancelar caso seja necessário.
* Empresa – quer que o cliente seja atendido a contento, que o sistema não permita que o atendente cometa erros e que os agendamentos sejam feitos de maneira correta, eficiente e rápida. Não haja buracos nos horários e que tenha médicos sem atendimento ao longo do dia.

Pré-condição: o atendente deve estar identificado e autenticado. O cliente deve estar cadastrado e ter pelo menos um animal associado a ele. O médico deve estar cadastrado e sua agenda deve estar atualizada.

Pós-condições: a consulta é marcada com sucesso. A consulta é alterada com sucesso. A consulta é excluída com sucesso.

Fluxo Básico:

1. O cliente chega para marcar uma consulta.
2. O atendente inicia uma nova consulta, seleciona especialidade e médico. Verifica data disponível e seleciona a data desejada pelo cliente. E ao confirma a data, ele pergunta os dados do cliente e do animal, e introduz na tela de consulta.
3. Após isso, ele finaliza a operação e o sistema registra os dados da consulta, agenda, médico e especialidade, cliente e animal.
4. O sistema não emite nenhum recibo ou lembrete da marcação de consulta. Isso deve ser feito pelo atendente de forma manual.

Fluxo Alternativo: